

■ ■ JBCT 施設ページ: エラーが発生する場合の対応 ■ ■

1) 新しいパスワードが登録できない場合

新しいパスワードを正しく入力しているはずなのに、「処理に失敗しました」と表示され進めない・・・

①動作推奨環境で利用されていますか。

【施設ページの動作推奨環境】

- Windows : Microsoft Edge 最新版、Google Chrome 最新版
 - macOS : Google Chrome 最新版
- 恐れ入りますが、Safari は非推奨になっております。

⇒推奨環境で再度お試しください。

②施設パスワード再発行のご案内メールの URL は有効ですか。

- 1) URL の有効期限は **1 時間** です。
- 2) 最新の「施設パスワード再発行のご案内メール」ではない URL は無効です。
- 3) 施設のメール側で URL が途中改行された形で表示され、URL が途中で切れた状態に対してアクセスしている場合はエラーになります。
→ * 3) につきましては、URL を直接クリックするのではなく、届いたメールの URL を全部コピーしていただきブラウザのアドレスバーに貼り付けてアクセスしていただければ正常に稼働いたします。

⇒再度、「パスワードを忘れてしまった施設はこちら」よりパスワード再発行手続きをお試しください。

なお、パスワード再発行送信を同タイミングで複数回押すと処理に失敗する可能性があります。

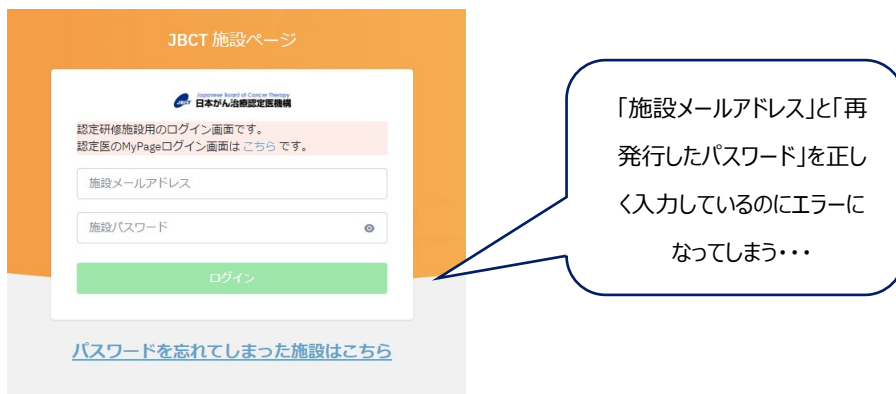
送信ボタンは 1 回のみ押して再発行いただけますようお願いいたします。

③使用できる条件で設定していますか。

8～32 桁、半角英数、記号（`~!@#\$\$%^&*()_+={ }[]¥|.;\"/>

⇒上記条件でご作成ください。

2) 新しいパスワードは発行できたが、ログインできない場合



The screenshot shows the JBCT login page with fields for '施設メールアドレス' (Facility Email Address) and '施設パスワード' (Facility Password), and a 'ログイン' (Login) button. A callout box points to the password field with the text: 「施設メールアドレス」と「再発行したパスワード」を正しく入力しているのにエラーになってしまう・・・

①動作推奨環境で利用されていますか。


【施設ページの動作推奨環境】

- Windows : Microsoft Edge 最新版、Google Chrome 最新版
 - macOS : Google Chrome 最新版
- 恐れ入りますが、Safari は非推奨になっております。

⇒推奨環境でお試ください。

それでも解決しない場合は・・・

②お使いのブラウザのキャッシュを削除してお試ください。



A callout box points to the person with the text: 削除方法は、「(Edge)キャッシュをクリアする方法」などお使いのブラウザでの方法を検索してご確認ください。

③お使いのブラウザとは別のブラウザでお試ください。

例) Edge で操作されている場合は、Chrome 等での操作でお試ください。

3) ログイン画面の「施設メールアドレス」欄が編集できない場合

(施設認定番号が固定入力されていて、メールアドレスが手入力できない場合)

前項2) ①②③をお試しいただいても解決しない場合、以下の方法をお試ください。

④お使いのブラウザの「オートコンプリート機能」をオフにしてお試ください。



設定方法は、「(Edge)オートコンプリート機能 解除」などお使いのブラウザでの方法を検索してご確認ください。

⑤お使いのブラウザのプライベートモード(シークレットモード)でお試ください。



設定方法は、「(Edge)プライベートモード」などお使いのブラウザでの方法を検索してご確認ください。

お手数おかけいたしますがよろしくお願いいたします。

【問い合わせ先】

一般社団法人日本がん治療認定医機構 事務局

Mail: c-info@imic.or.jp